Оферта

Данный документ является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) заключить договор оказания физкультурно- оздоровительных услуг (далее — Договор) на следующих условиях.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор-оферты (далее — Договор) регулирует отношения между потребителем - физическим лицом, имеющим намерение приобрести услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее — Посетитель) и Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» в лице Сибирского института управления – филиала РАНХиГС (далее — Исполнитель/Филиал), оказывающим услуги Посетителям в Спортивно-оздоровительном центре.

1.2. Акцепт публичной оферты означает, что Посетитель полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями Договора и равносилен заключению договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг в Спортивно-оздоровительном центре.

Заключая Договор с Исполнителем, Посетитель согласно ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к Договору и обязуется его соблюдать и исполнять в полном объеме и надлежащим образом в течение всего времени пребывания в Спортивно-оздоровительном центре.

В случае, если Посетитель не согласен с каким-либо пунктом Договора,

Исполнитель предлагает отказаться от заключения Договора и пользования услугами Исполнителя.

1.3. Акцептом публичной оферты является осуществление Посетителем оплаты услуг в порядке, определенном в разделе 4 Договора. Договор вступает в силу с даты осуществления Посетителем оплаты за услуги. Частичный акцепт, а ровно акцепт на иных условиях (не предусмотренных публичной офертой) не допускается.

1.4. Посетитель обязуется регулярно отслеживать изменения в договоре, размещенные на информационных стендах либо официальном сайте Филиала в сети «Интернет».

1.5. Соглашаясь с условиями Договора, Посетитель подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

Заключение Посетителем договора с Филиалом означает его согласие на обработку персональных данных для их сбора, хранения в целях внутреннего учета, в том числе фотографирование, подтверждение права пользования услугами путем предоставления документов удостоверяющих личность.

1.6. В силу исполнения Договора, Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных Посетителя на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Акцептируя публичную оферту, Посетитель дает согласие Исполнителю в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Посетителя (далее - Согласие). Согласие может быть отозвано Посетителем в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.

1.7. Спортивно-оздоровительный центр расположен по адресу: г. Новосибирск, ул. Нижегородская, 6/2.

Информация о фирменном наименовании, местонахождении

Исполнителя, режиме работы Спортивно-оздоровительного центра, номера телефонов ответственных лиц, Прейскурант, Публичная оферта (договор), Правила посещения Спортивно-оздоровительного центра (далее - Правила) и иная информация в соответствии с законодательством Российской Федерации размещены на информационном стенде Спортивно-оздоровительного центра.

1.8. Режим работы Спортивно-оздоровительного центра: ежедневно, с 08-00 час до 21-00 час., кроме праздничных дней, тел.: +7 (383) 373 15 41.

1.9. Посетитель имеет право находиться в помещении Спортивно-оздоровительного центра только в установленные часы.

Часы работы Спортивно-оздоровительного центра, указываются на информационном стенде.

После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть помещение Спортивно-оздоровительного центра.

1.10. До акцепта публичной оферты Посетитель обязан внимательно ознакомиться с Договором, Правилами, а также с действующими тарифами, указанными в перечне предоставляемых Исполнителем услуг с указанием их стоимости (далее — Прейскурант).

Сопровождающее несовершеннолетних лицо обязано ознакомить с Договором сопровождаемых им лиц.

1.11. Получение фискального (кассового) чека является подтверждением того, что:

– Посетитель ознакомлен с Договором, и он ему понятен и доступен.

– Посетитель полностью согласен с Договором и обязуется его соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

– Сопровождающее несовершеннолетних в возрасте до 14 (четырнадцати) лет лицо ознакомило и разъяснило им Договор в доступной форме и в полном объеме.

При посещении Спортивно-оздоровительного центра организованной группой лиц, ответственность за разъяснение и соблюдение Договора всеми несовершеннолетними членами группы несет руководитель группы.

1.12. Ответственность за последствия, возникшие на территории Спортивно-оздоровительного центра вследствие незнания и/или несоблюдения Договора, Правил – несет сам Посетитель и/или руководитель группы, а также сопровождающее лицо.

1.13. Исполнитель может производить фото и видеосъемку на территории Спортивно-оздоровительного центра без согласия Посетителей с учетом того, что съемка произведена в общественном месте и Посетитель не является основным объектом съемки.

2. Общие правила посещения Спортивно-оздоровительного центра

2.1. В целях безопасности Посетителей запрещается:

- проносить на территорию Спортивно-оздоровительного центра спиртные напитки, еду, наркотические вещества, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества, отравляющие, радиоактивные, токсические и сильно пахнущие вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры др.);
- находиться на территории Спортивно-оздоровительного центра с признаками алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- курить на всей территории Спортивно-оздоровительного центра, в том числе электронные сигареты и системы нагрева табака;
- вход в помещение Спортивно-оздоровительного центра с велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п., с животными;
- вход в помещение Спортивно-оздоровительного центра в верхней одежде, без бахил и/или сменной обуви;
- нахождение (включая кратковременное) несовершеннолетних в возрасте до 14 (четырнадцати) лет без сопровождения и надлежащего контроля совершеннолетних сопровождающих лиц. При неисполнении данного пункта правил Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Спортивно-оздоровительного центра, а администратор вправе

удалить с территории Спортивно-оздоровительного центра несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости абонемента/билета на разовое посещение;

- нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах;

- мусорить и нарушать санитарное состояние Спортивно-оздоровительного центра (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и пр.);

- заходить в любые технические и служебные помещения Спортивно-оздоровительного центра и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, нарушившие данный пункт Правил, несут полную ответственность, в том числе материальную за неполадки, аварии и их последствия, произошедшие в этой зоне, а также на всей территории Спортивно-оздоровительного центра;

- любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам;

- провоцировать конфликты и вступать в драки;

- свистеть и громко кричать;

- любая рекламная, торговая, коммерческая и иная деятельность;

- профессиональная фото и видеосъемка;

- использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Спортивно-оздоровительного центра.

2.2. Исполнитель не рекомендует посещать Спортивно-оздоровительный центр лицам:

- с ограниченными возможностями здоровья, которым необходимо сопровождение лица, обеспечивающее ему необходимую и достаточную помощь;

- с грудными детьми;

- с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;

- с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и

хлорсодержащим элементам;

- с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящиеся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникших при ускорении;
- подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования услугами, предоставляемыми Спортивно-оздоровительным центром.

2.3. Посетители обязаны ознакомиться с Правилами посещения Спортивно-оздоровительного центра, с Инструкцией по технике безопасности при посещении Спортивно-оздоровительного центра и беспрекословно выполнять требования сотрудников Спортивно-оздоровительного центра в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Спортивно-оздоровительного центра.

2.4. При выявлении нарушений Правил посещения Спортивно-оздоровительного центра, они фиксируются в акте. Посетитель, нарушивший Правила, обязан оплатить штраф за каждое нарушение, в соответствии с разделом 13 Договора. В случае нарушения Правил несовершеннолетними, штраф обязано заплатить лицо их сопровождающее.

2.5. При неоднократном выявлении нарушений Правил, зафиксированных в акте о нарушении Правил, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, а администратор удалить с территории Спортивно-оздоровительного центра Посетителя, нарушившего Правила, а также несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости абонемента/билета на разовое посещение.

3. Порядок предоставления услуг

3.1. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Спортивно-оздоровительного центра (за исключением кабинок для переодевания, душевых, туалетов).

3.2. Посетитель имеет право находиться на территории Спортивно-оздоровительного центра только в установленные часы работы.

3.3. При посещении Спортивно-оздоровительного центра Посетителю необходимо иметь медицинский допуск, медицинскую справку (с отсутствием противопоказаний к занятиям спортом, разрешение на посещение бассейна, и т.п.), и предъявить ее заранее, при оформлении абонемента/билета на разовое посещение администратору.

Дети с 7 лет допускаются на территорию Спортивно-оздоровительного центра при наличии справки о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз.

3.4. Время пребывания в Спортивно-оздоровительном центре соответствует времени сеанса/расписанию и контролируется Посетителем самостоятельно. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания производится доплата пропорционально из расчета стоимости за разовое посещение.

Время начала пользования услугой (посещения) – с момента захода Посетителя в зону раздевалок Спортивно-оздоровительного центра. Время окончания – в момент выхода из раздевалок к стойке администратора.

3.5. Посетители могут оставить на хранение ценные вещи (деньги, средства связи, драгоценности, украшения и пр.), получив у администратора индивидуальный ключ от ящика. Администрация Спортивно-оздоровительного центра не несет ответственности за ценные вещи и деньги, оставленные в раздевалках.

3.6. Пройдя стойку администратора, предъявив абонемент/билет на разовое посещение, Посетитель должен пройти в раздевалку, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик, закрыть его, принять душ.

3.7. Услуги Спортивно-оздоровительного центра считаются полностью оказанными Посетителю и сопровождаемому им лицу после их выхода за пределы стойки администратора.

3.8. При неполном использовании оплаченного времени возврат

уплаченных денежных средств не производится.

3.9. О превышении количества Посетителей администратор информирует Посетителей перед приобретением абонемента/билета на разовое посещение. Администратор вправе приостановить продажу абонементов/билетов на разовое посещение при превышении норматива нахождения людей в Спортивно-оздоровительном центре.

3.10. При необходимости (недомоганиях или травмах) Посетитель может обратиться к медперсоналу Спортивно-оздоровительного центра.

3.11. Совершеннолетние Посетители при приобретении абонемента/билета на разовое посещение обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

3.12. Филиал вправе остановить (приостановить) работу Спортивно-оздоровительного центра полностью или частично в следующих случаях:

- аварийных ситуаций, возникших не по вине Спортивно-оздоровительного центра и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;

- проведения спортивно-массовых мероприятий, в т.ч. соревнований среди обучающихся Филиала;

- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независящих от администрации Спортивно-оздоровительного центра обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг.

3.13. Лица, желающие приобрести абонемент/билет на разовое посещение по льготной цене, обязаны предъявить документ, предоставляющий право на получение льготы.

3.14. Лицо, которым был приобретён абонемент/билет на разовое посещение, вправе осуществить возврат приобретённого абонемента/билета на разовое посещение до момента его использования.

4. Порядок оплаты услуг

4.1. Стоимость услуг, определяется Прейскурантом. Посетитель обязан оплатить услуги Спортивно-оздоровительного центра в полном объеме согласно действующему Прейскуранту.

4.2. Ознакомившись с Прейскурантом и выбрав вид услуг, Посетитель осуществляет акцепт публичной оферты путем оплаты 100% стоимости услуг и получает от Исполнителя соответствующей абонемент/билет на разовое посещение.

Оплата услуг Исполнителя принимается в валюте Российской Федерации (рублях) и производится в безналичной форме через кассу Спортивно-оздоровительного центра, либо безналичным платежом на лицевой счет Филиала, на основании выставленного счета на оплату.

Оплатив услугу, Посетитель дает согласие на соблюдение Правил посещения Спортивно-оздоровительного центра и несет ответственность за их нарушение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

С момента приобретения абонемента/билета на разовое посещение Договор автоматически считается заключенным и вступает в силу.

4.3. Ответственность за несовершеннолетних во время нахождения на территории Спортивно-оздоровительного центра несут сопровождающие их лица, достигшие 18- летнего возраста.

4.4. Цены на услуги указаны на информационных стендах и официальном сайте Филиала в сети «Интернет».

4.5. Кассовый чек и/или билет/абонемент подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами Спортивно-оздоровительного центра.

4.6. В случае эвакуации Посетителей с территории Спортивно-оздоровительного центра при наличии и/или возникновении угрозы террористического акта, неисправности бассейна и иных непредвиденных неполадок, независящих от администрации Спортивно-оздоровительного центра, которые могут привести к невозможности пользования услуг, снижение цен, начисление дополнительного времени и возврат денежных средств не

производится.

4.7. Цена договора одинакова для всех Посетителей, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отельной категории потребителей.

5. Правила пользования раздевалками и душевыми

5.1. Посетитель с помощью ключа, выданного администратором, использует шкафчик в соответствии с номером на ключе, где оставляет свои личные вещи. Дети пользуются одним шкафчиком для хранения вещей с сопровождающим их лицом.

5.2. Посетитель должен пройти в раздевалку, переодеться, сложить вещи в шкафчик для хранения, закрыть его дверцу с помощью ключа. Не допускается использование иных запирающих устройств.

5.3. При возникновении затруднений при использовании шкафчиков для хранения вещей необходимо обратиться за помощью к администратору.

5.4. Спортивно-оздоровительный центр не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики. Филиал не несет ответственность за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Спортивно-оздоровительного центра одежду, документы, средства связи, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности, украшения и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

5.5. Запрещается при посещении раздевалок и душевых разбирать и откручивать краны и распылители, ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить какое-либо имущество.

5.6. Перед посещением бассейна и в процессе его посещения запрещается использовать различные кремы и мази.

6. Порядок посещения бассейна

6.1. Вход на территорию бассейна разрешается только в купальном костюме (плавки, плавательные шорты, купальник), в шапочке для плавания и в специальной сменной обуви на резиновой нескользящей подошве.

6.2. В целях обеспечения личной безопасности не рекомендуется использовать купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами.

6.3. В целях личной безопасности Посетителям запрещается носить любые виды украшений, в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, ключи, а также купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками, очки. Посетителям, имеющим вышеперечисленные предметы, сотрудники Спортивно-оздоровительного центра вправе отказать в пользовании бассейна.

6.4. Запрещается приносить с собой надувные бассейны, надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные нарукавники и жилеты, резиновые купальные тапочки и сменная обувь на резиновой подошве).

6.5. Запрещается проходить на территорию бассейна (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками т.п.

6.6. С целью предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители обязаны использовать для передвижения по территории бассейна сменную обувь на резиновой нескользящей подошве (например, сланцы, тапочки, шлепанцы и т.п.). Запрещается бегать и передвигаться быстрым шагом.

6.7. Посетители обязаны соблюдать меры безопасности и следовать указаниям инструкторов, а также других сотрудников Спортивно-оздоровительного центра. Запрещается подавать ложные сигналы о помощи.

6.8. Бассейн и спортивный инвентарь должны использоваться строго в соответствии с их назначением и инструкцией по их применению.

6.9. Перед входом в бассейн Посетители обязаны принять душ с использованием личных моющих средств, без купального костюма.

Категорически запрещается проносить и использовать средства для душа и личной гигиены в стеклянной упаковке.

6.10. Запрещается совершать погружение под воду и задерживать дыхание под водой на срок более 15 секунд.

6.11. При посещении бассейна несовершеннолетним, ответственность за состояние его здоровья, поведение, соблюдение Правил посещения Спортивно-оздоровительного центра, Инструкции по технике безопасности, Договора несут его родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего.

6.12. Посетители обязаны выполнять все требования и команды инструкторов и реагировать на их сигналы и предупреждения.

6.13. Посещение бассейна беременным женщинам рекомендуется осуществлять только после консультации с врачом.

6.14. Лица, имеющие явные признаки расстройства здоровья в бассейн не допускаются. При малейших недомоганиях и/или травмах Посетитель обязан прекратить дальнейшее пользование бассейном и незамедлительно обратиться за помощью к инструктору и/или медицинскому персоналу Спортивно-оздоровительного центра.

6.15. Перед использованием бассейна Посетители обязаны ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности. Филиал не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения ими Правил.

6.16. Запрещается выражаться нецензурной бранью, громко кричать или петь, в любой другой форме мешать другим посетителям.

6.17. Филиал не рекомендует пользоваться бассейном Посетителям, не владеющим навыками плавания.

6.18. Для обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Спортивно-оздоровительного центра Посетитель обязан выполнять все требования и инструкции сотрудников.

6.19. Запрещается нахождение в водной зоне бассейна с жевательной резинкой во рту, распущенными волосами.

6.20. Запрещено создавать помехи для Посетителей бассейна, топить друг друга, играть в спортивные игры, плавать поперек разделительных дорожек, подавать ложные сигналы бедствия инструкторам.

6.21. Запрещается садиться или висеть на разделительных дорожках бассейна.

6.22. Дети до 7 лет в бассейн не допускаются. Сотрудник Спортивно-оздоровительного центра имеет право при наличии сомнений относительно возраста ребенка, потребовать предъявить документ, удостоверяющий возраст ребенка.

6.23. Посетители, в том числе посетители, сопровождающие несовершеннолетних, нарушившие настоящий Договор, Правила посещения Спортивно-оздоровительного центра, дезинформирующие сотрудников Спортивно-оздоровительного центра о возрасте и состоянии своего здоровья и/или здоровья сопровождаемого несовершеннолетнего, несут полную ответственность за последствия принятых ими решений.

7. Правила посещения Спортивно-оздоровительного центра для держателей абонементов многоразового посещения

7.1.Абонемент – это карта/документ, дающая право держателю карты воспользоваться услугами Спортивно-оздоровительного центра в объемах и сроки, предусмотренных видом приобретаемого абонемента после оплаты его стоимости в кассе. Абонемент активируется в день его оплаты.

7.2.Передавать права по заключенным договорам третьим лицам запрещено.

7.3.Нарушение п. 7.2. влечет за собой немедленное одностороннее расторжение Филиалом существующего договора, а также отказ от заключения нового договора. Возврат денежных средств за досрочное расторжение существующего договора не производится, а абонемент подлежит изъятию.

7.4.Филиал вправе самостоятельно устанавливать Правила обслуживания Посетителей, в том числе держателей абонементов, определять режим

пользования своим имуществом.

7.5.До приобретения абонемента Посетитель согласовывает с администратором объемы, сроки и время пользования абонементом, согласованные данные вносятся в абонемент. Приобретая абонемент, покупатель подтверждает свое полное согласие с условиями договора. При обслуживании держателя абонемента Филиал исходит из того, что условия договора прочитаны держателем абонемента и ему понятны.

7.6.В случае пропуска посещения Спортивно-оздоровительного центра в срок, указанный в абонементе, при наличии уважительной причины Посетитель вправе согласовать новый срок и время пользования абонементом.

8. Порядок предоставления посетителям медицинской помощи

8.1. Все Посетители Спортивно-оздоровительного центра имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи.

8.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан незамедлительно обратиться к медперсоналу Спортивно-оздоровительного центра.

8.3. Медицинский персонал Спортивно-оздоровительного центра не выдаёт справок, больничных листов, официальных заключений.

8.4. Медицинский персонал оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

8.5. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой Посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи, в данном случае медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

8.6. Оказание первой доврачебной медицинской помощи, предоставление аптечки для оказания первой помощи, вызов скорой помощи производится Исполнителем без внимания дополнительной оплаты.

9. Правила группового посещения Спортивно-оздоровительного центра

9.1. Перед посещением Спортивно-оздоровительного центра руководителю группы необходимо:

– ознакомиться с Договором;

– приобрести билеты на всех членов группы, включая себя, согласно Прейскуранту;

– ознакомить детей с правилами посещения Спортивно-оздоровительного центра;

– ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности у администратора;

– обеспечить передвижение детей по территории Спортивно-оздоровительного центра и его объектов только единой группой под его наблюдением и контролем.

9.2. После завершения посещения Спортивно-оздоровительного центра руководителю группы следует:

- собрать группу детей и удостовериться, что все дети присутствуют в полном составе;
- осмотреть каждого ребенка на наличие травм;
- выяснить у детей наличие каких-либо жалоб на состояние здоровья.

10. Права и обязанности Посетителя

10.1. Посетитель обязан:

10.1.1. До акцепта публичной оферты ознакомиться с её условиями, Правилами посещения Спортивно-оздоровительного центра, с Инструкцией по технике безопасности и тарифами, указанными в Прейскуранте.

10.1.2. Своевременно и в полном объеме оплатить предоставляемые услуги.

10.1.3. Посещать Спортивно-оздоровительный центр на условиях, определенных Исполнителем в настоящем Договоре.

10.1.4. При посещении Спортивно-оздоровительного центра по

абонементу предъявлять администратору абонемент для идентификации личности владельца, а в случаях возникновения спорных ситуаций по требованию администратора предъявлять чек об оплате услуг.

10.1.5. При посещении Спортивно-оздоровительного центра соблюдать Договор, Правила посещения, Инструкцию по технике безопасности, правила использования оборудования, правила личной гигиены.

10.1.6. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

10.1.7. Посещать Спортивно-оздоровительный центр при отсутствии медицинских противопоказаний, самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и здоровье своих несовершеннолетних детей (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Спортивно-оздоровительного центра). При заключении настоящего Договора Посетитель подтверждает, что он и несовершеннолетние лица, которых он сопровождает не имеют медицинских противопоказаний и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и несовершеннолетних лиц (здоровье Посетителя).

10.2. Посетитель имеет право:

– На предоставление услуг согласно Договору.

– Находиться на территории Спортивно-оздоровительного центра в установленные часы работы.

– На полную и достоверную информацию о порядке предоставления и оказания услуг Спортивно-оздоровительным центром.

11. Права и обязанности Исполнителя

11.1. Исполнитель обязан:

11.1.1.В течение срока действия Договора обеспечить надлежащее

исполнение услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

11.1.2. Предоставить Заказчику возможность приобрести билет или абонемент для посещения Спортивно-оздоровительного центра.

11.1.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг.

11.1.4. Своевременно информировать Посетителей об изменениях в оказываемых услугах путем размещения информации на информационном стенде Спортивно-оздоровительного центра и официальном сайте Филиала в сети «Интернет».

11.1.5. Обеспечить соблюдение в Спортивно-оздоровительном центре требований пожарной безопасности, санитарных и гигиенических норм и правил.

11.1.6. Обеспечить безопасную обработку и хранение персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ.

11.1.7. Предоставлять Посетителям полную и достоверную информацию о порядке и сроках предоставления, стоимости услуг, предоставляемых льготах, проводимых акциях.

11.1.8. По первому требованию Посетителя предоставить ему книгу отзывов и предложений.

11.2. Исполнитель имеет право:

11.2.1. Требовать от Посетителя исполнения условий Договора и Правил посещения Спортивно-оздоровительного центра.

11.2.2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Посетитель в период его действия допускал систематические и/или грубые нарушения условий Договора и/или Правил посещения Спортивно-оздоровительного центра. При этом денежные средства, оплаченные

Исполнителем за услуги, возврату не подлежат.

11.2.3. При проведении в Спортивно-оздоровительном центре мероприятий изменять режим работы в целом или отдельных зон и/или ограничить зону, предназначенную для посещения, о чем Посетитель заблаговременно извещается путем размещения информации на информационном стенде.

11.2.4. Изменять режим работы Спортивно-оздоровительного центра в целом или отдельных зон и посещений в связи с проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ. В случае проведения плановых комплексных работ информация об этом должна быть размещена на информационном стенде Спортивно-оздоровительного центра и официальном сайте Филиала в сети «Интернет». В случае проведения аварийных работ заблаговременное оповещение может не проводиться в зависимости от фактических обстоятельств аварии.

11.2.5. Требовать от Посетителя возмещения причиненных убытков в размере не меньшем, чем стоимость поврежденного (уничтоженного) оборудования, инвентаря и иного имущества.

11.2.6. Не допускать Посетителя к посещению Спортивно-оздоровительного центра в случае, если обнаружится:

- признаки наличия у Посетителя алкогольного, наркотического опьянения;
- иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Посетителя.

В этом случае оказание услуг по Договору приостанавливается. При этом денежные средства, уплаченные Посетителем за услуги, возврату не подлежат.

11.2.7. Несоблюдение Договора Посетителями, детьми и/или сопровождающими их лицами является основанием для расторжения договора в одностороннем порядке без возмещения стоимости абонемента/билета на разовое посещение.

Данный пункт Договора применяется также к:

– посетителям с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

– посетителям, детям и/или сопровождающим их лицам при нарушении требований безопасности нахождения на территории Спортивно-оздоровительного центра;

– посетителям, детям и/или сопровождающим их лицам в случаях отказа выполнять требования инструкторов/сотрудников Спортивно-оздоровительного центра по соблюдению настоящего Договора.

11.2.8. Исполнитель имеет право в спорных ситуациях использовать записи с камер видеонаблюдения для подтверждения достоверности полученных сведений.

11.2.9. В случае нарушения правил Спортивно-оздоровительного центра Исполнитель оставляет за собой право:

- в отдельных случаях передавать нарушителя в органы внутренних дел для рассмотрения вопроса о привлечении их к административной или уголовной ответственности;

- установить для нарушителя запрет на дальнейшее посещение Спортивно-оздоровительного центра;

- в установленном Законом порядке требовать возмещения материального ущерба Исполнителя;

- производить фото и видео фиксацию нарушителя;

- удалить нарушителя с территории Спортивно-оздоровительного центра.

11.3. Исполнитель не несет ответственность:

11.3.1. За имущество Посетителей, оставленное без присмотра.

11.3.2. За вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу Посетителя при отсутствии вины Исполнителя.

11.3.3. За состояние здоровья и травмы несовершеннолетнего, если он остался без сопровождения (присмотра) и надлежащего контроля со стороны сопровождающего лица, а также вследствие невыполнения либо ненадлежащего

выполнения несовершеннолетним требований Договора, Правил посещения Спортивно-оздоровительного центра.

12. Порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

12.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций - стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, Посетители не должны поддаваться панике.

12.2. Посетители обязаны четко выполнять команды сотрудников Спортивно-оздоровительного центра.

12.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить/ покинуть помещения Спортивно-оздоровительного центра, используя аварийные выходы/ пожарные лестницы/ переходы, выйти на открытые территории, отойти на удаление от здания Спортивно-оздоровительного центра.

12.4. Схемы эвакуации размещены на территории Спортивно-оздоровительного центра.

12.5. Покидая территорию Спортивно-оздоровительного центра Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения и напирать на них.

12.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних.

13. Ответственность сторон

13.1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшее неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно законодательству Российской Федерации.

13.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя в случае ненадлежащего исполнения Посетителем

обязательств по Договору, нарушения Правил посещения Спортивно-оздоровительного центра и Инструкции по технике безопасности.

Заключая Договор, Посетитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Посетителя как в течение срока действия Договора, так и по истечении срока его действия, если такой вред был получен Посетителем в результате нарушения Договора, Правил посещения Спортивно-оздоровительного центра, Инструкции по технике безопасности.

13.3. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних Посетителей, посещающих Спортивно-оздоровительный центр вместе с ним.

13.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи на территории Спортивно-оздоровительного центра Исполнитель ответственность не несет.

13.5. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства города.

13.6. Посетитель несет ответственность за порчу оборудования и имущества Спортивно-оздоровительного центра. Размер компенсации Посетителя за причиненные Исполнителю убытки не может быть менее стоимости поврежденного имущества, оборудования, инвентаря, размера денежной суммы, необходимой для устранения причиненного ущерба (без учета амортизации). Посетитель обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме, не покидая территорию Спортивно-оздоровительного центра в день, когда ущерб был причинен.

Если в день причинения ущерба его размер невозможно определить, Исполнитель составляет акт, в котором указывает объем причиненного ущерба. В случае отказа Посетителя подписывать Акт, Исполнитель делает соответствующую запись в Акте. Исполнитель направляет Посетителю требование о возмещении ущерба с приложением соответствующего расчета размера ущерба. Посетитель обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней со

дня предъявления такого требования возместить причиненный ущерб.

13.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставляемых услуг ожиданиям Посетителям и/или их субъективной оценке.

13.8. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Посетителем в результате ошибочного понимания или непонимания ими информации о прядке оформления/оплаты услуг, а также получения и использования услуг по Договору.

13.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

13.10. Жалобы и претензии, связанные с некачественным оказанием услуг, предъявляются администратору в письменном виде при предъявлении кассового чека.

13.11. Порядок и сроки удовлетворения Исполнителем претензий Посетителя, ответственность за нарушение этих сроков регулируется Федеральным законом от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей».

14. Срок действия и порядок расторжения договора. Разрешение споров

14.1. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем акцепта публичной оферты.

14.2. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта оферты, при приобретении билета или абонемента приравнивается к сроку действия билета или абонемента.

14.3. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем

внесудебном порядке по инициативе Исполнителя в случае нарушения условий, предусмотренных ст.10 Договора.

14.4. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий сторон путем переговоров сторон, спор подлежит разрешению в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. Заключительные положения

15.1. Договор-оферты размещен на информационном стенде Спортивно-оздоровительного центра и официальном сайте Филиала в сети «Интернет».